

Consejos para la solución y prevención de problemas de Chromebook

Prevención de problemas

Mantenga

1. siempre su Chromebook en el estuche para evitar daños accidentales. Si no recibió un caso, debería recibir uno pronto.
2. Asegúrese de que los tornillos en la parte inferior del Chromebook estén bien apretados.
3. Mantenga el teclado libre de alimentos, líquidos y otros desechos.
4. Cuando el Chromebook no esté en uso, apáguelo y conéctelo.
5. Mantenga menos de 3 extensiones no educativas en su Chromebook, pero evite especialmente lo siguiente: *Chromebook Colors*, *Color Wheel* y cualquier cursor, pestaña nueva o extensiones de fondo de pantalla .
6. Utilice siempre el **estadounidense** teclado
7. Evite realizar cambios en la configuración del cursor.
8. No permita que nadie más use su Chromebook, especialmente los hermanos menores.

Consejos para la resolución de problemas

1. **REINICIO** un Chromebook resolverá muchos problemas. Siempre intente esto primero.

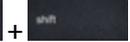
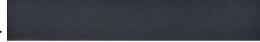
Reinicie Chromebook  +  (Actualizar + Encendido)

2. **¿NO se conecta a sitios web?**

Haga clic en el símbolo de Wi-Fi  en la barra de herramientas para asegurarse de que Wi-Fi esté conectado.

3. **¿Teclado escribiendo letras/símbolos incorrectos?**

Mire al lado del símbolo de Wi-Fi  para asegurarse de que diga **EE** para teclado estadounidense.

Si dice INTL, o cualquier otra cosa, mantenga presionado  +  +  (ctrl + shift + barra espaciadora) para volver al teclado de EE. UU.

4. **Chromebook no se enciende?**

- a. Desenchufe el dispositivo
- b. Mantenga presionado el botón de encendido durante al menos 30 segundos.
- c. Vuelva a enchufar el dispositivo y déjelo reposar durante varios minutos.
- d. Si aún no se enciende, mantenga presionado el botón de encendido durante aproximadamente un minuto o hasta que se encienda.
- e. Si aún no obtiene respuesta, lleve su Chromebook a la biblioteca.

5. **¿La Chromebook no se carga?**

- a. Asegúrese de que las dos partes del cargador estén completamente conectadas.
- b. Pruebe con una salida diferente.
- c. Si aún no se carga, lleve su Chromebook a la biblioteca.

6. **¿Algún otro problema?**

Lleva tu Chromebook a la biblioteca.